PRÉSENTATION

SECURITY SERVICES

Renforcez votre sécurité grâce à l'expertise d'ESET. Accélérez la détection, le confinement et la remédiation des incidents de sécurité, avec une chasse aux menaces et un support 24/7.

Progress. Protected.

Les services de sécurité ESET

Les services de sécurité ESET collaborent avec vos modules de sécurité ESET afin de fournir une solution complète qui agit de manière préventive, réactive et proactive. Ils renforcent votre équipe de sécurité informatique par une assistance locale en français. Les experts d'ESET sont prêts à vous aider en cas de problème de sécurité.

Nous proposons différents niveaux de service, en fonction de vos besoins et de l'expertise de vos équipes de sécurité internes.

Ils couvrent tous les domaines : recherche et suppression des malwares, analyse automatisée et manuelle des fichiers, recherche et réponse aux incidents, enquêtes approfondies, outils avancés de recherche et de réponse aux menaces, détection et réponse managées (MDR).

Grâce à ses services de XDR personnalisés, intégrés et proactifs fournis par des experts de haut niveau, ESET renforce votre protection contre les problèmes de sécurité potentiels. Aux côtés de nos solutions de sécurité, les services de sécurité ESET :

- Fournissent un suppport exceptionnel pour améliorer l'efficacité et faciliter l'administration
- Effectuent une analyse approfondie des fichiers potentiellement dangereux
- Mettent en œuvre des mesures de remédiation pour assurer la continuité des activités
- Fournissent une sécurité informatique offrant une tranquillité d'esprit
- Assurent la continuité opérationnelle de votre entreprise

Pourquoi choisir les services de sécurité ESET ?

ACCÉDEZ À UNE EXPERTISE ÉPROUVÉE

Suivre l'évolution rapide du paysage des cybermenaces peut s'avérer difficile. Il est parfois préférable de confier cette tâche à des experts. Chez ESET, nous sommes plongés dans la sécurité numérique depuis plus de trois décennies.

OPTIMISEZ LES RESSOURCES

Les services ESET sont un antidote à la lassitude opérationnelle. L'utilisation de nouvelles solutions de sécurité complexes peut devenir délicate, même pour les entreprises disposant d'équipes informatiques ou de sécurité dédiées. Elle pourrait également représenter une charge constante pour les ressources informatiques internes, et empêcher ainsi la réalisation d'opérations essentielles à la continuité des activités.

RÉDUISEZ LES COÛTS À LONG TERME

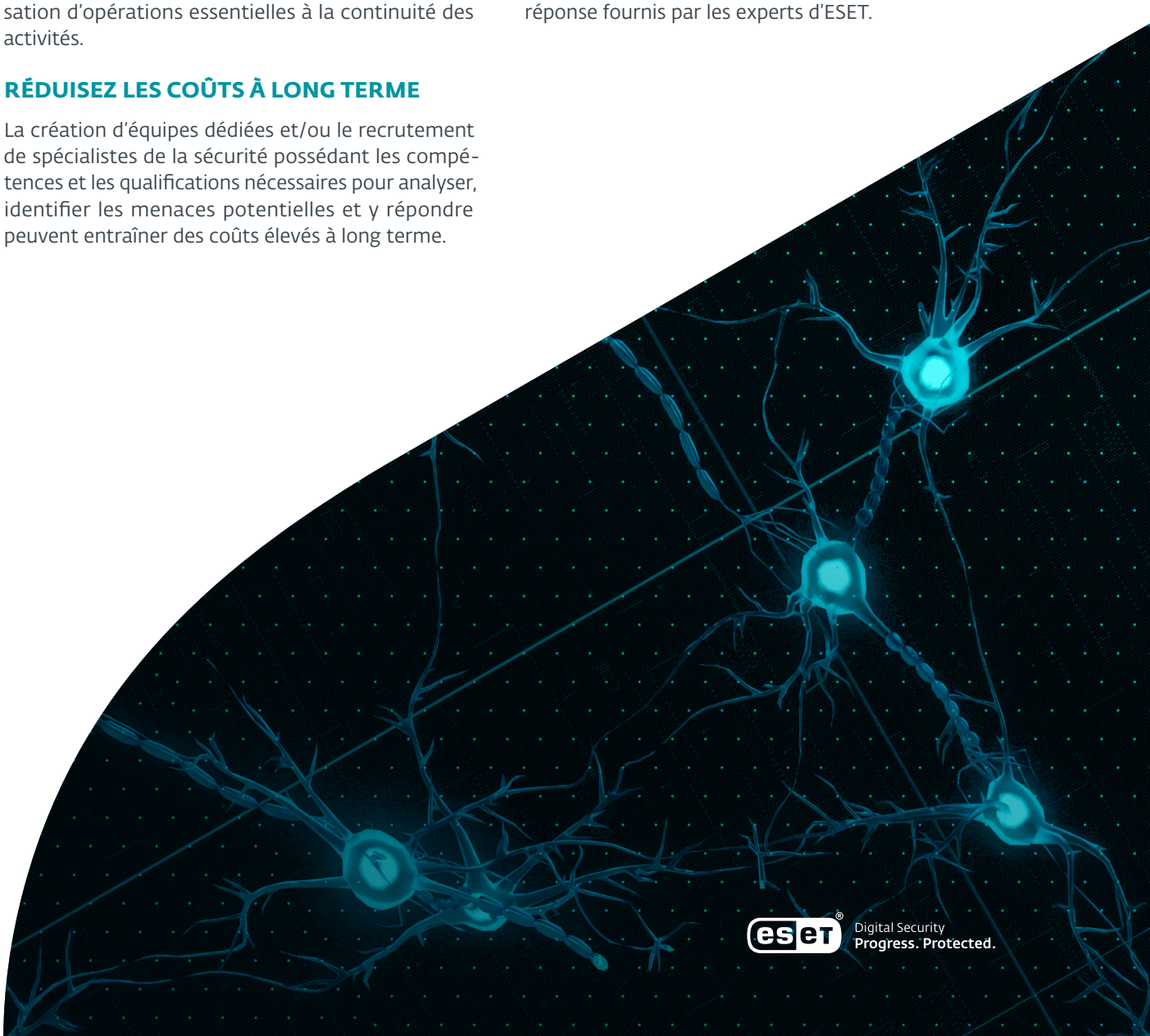
La création d'équipes dédiées et/ou le recrutement de spécialistes de la sécurité possédant les compétences et les qualifications nécessaires pour analyser, identifier les menaces potentielles et y répondre peuvent entraîner des coûts élevés à long terme.

RÉDUISEZ LA COMPLEXITÉ DE L'INFRASTRUCTURE

Les produits issus de différents fournisseurs peuvent entraîner un chevauchement des infrastructures de sécurité, voire des conflits. Rationalisez votre approche de la cybersécurité en utilisant exclusivement des modules de la plateforme ESET PROTECT.

MISE EN CONFORMITÉ

Les assureurs exigent des niveaux élevés de contrôle de la cybersécurité comme condition pour la couverture. Les services de sécurité ESET permettent aux organisations de satisfaire à de nombreux contrôles essentiels à l'assurabilité. Ils comprennent des services de recherche de menaces, de détection et de réponse fournis par les experts d'ESET.



Choisissez le service qui répond le mieux à vos besoins

Services de MDR

	ESET MDR	ESET MDR ULTIMATE
Surveillance des menaces, catégorisation et réponse en continu	●	●
Recherche de menaces par des experts	●	●
Équipe mondiale de Threat Intelligence	●	●
Recherche de campagnes de menaces actives	●	●
Optimisation des règles et des exclusions	●	●
Bibliothèque de modèles de comportement	●	●
Rapports sur mesure	● Standard	● Avancés
Responsable dédié à la réponse aux incidents	○ Service TAM France en option	●
Recherche rétrospective de menaces	○	●
Recherche personnalisée de menaces	○	●
Visibilité des vecteurs d'attaques	○	●
Assistance à la réponse aux incidents via Forensic	○	●
Conseils et aide générale pour les détections liées aux incidents	○	●
Assistance à la détection de malwares	○	●
Analyse des fichiers de malwares	○	●
Deployment & Upgrade	○	●

Service de détection et de réponse

	DETECTION & RESPONSE ESSENTIAL	DETECTION & RESPONSE ADVANCED
Équipe mondiale de Threat Intelligence	●	●
Recherche de campagnes de menaces actives	●	●
Assistance à la réponse aux incidents via Forensic	●	●
Assistance à la détection de malwares	●	●
Analyse des fichiers de malwares	●	●
Optimisation des règles et des exclusions	○	●
Bibliothèque de modèles de comportement	○	●
Recherche personnalisée de menaces	○	●
Visibilité des vecteurs d'attaques	○	●
Surveillance des menaces, catégorisation et réponse en continu	○	○
Recherche de menaces par des experts	○	○
Rapports sur mesure	○	○
Recherche rétrospective de menaces	○	○
Responsable dédié à la réponse aux incidents	○	○
Conseils et aide générale pour les détections liées aux incidents	○	○
Deployment & Upgrade	○	○

Contenu : **ESET Detection & Response Essential**

Apportez à votre organisation un niveau de sécurité dépassant celui des produits standards. ESET Detection & Response Essential est conçu pour compléter les produits ESET qui sont intégrés dans votre écosystème de sécurité, et vous aide à identifier, analyser et traiter les menaces qui parviennent à pénétrer les défenses de base.

Il couvre tout : recherche et suppression des malwares, analyse manuelle et automatisée des fichiers, analyse et traitement des incidents, et enquêtes approfondies.

RÉPONSE RAPIDE GARANTIE

Réduisez les interruptions de votre activité et minimisez l'impact de toute attaque. L'assistance ESET est disponible à la demande pour rapidement résoudre l'absence de détection et les problèmes de désinfection des malwares, enquêter sur les comportements suspects et atténuer les infections de ransomwares.

SUPPORT LOCAL

L'assistance locale est immédiatement disponible en français et est complétée par l'expertise technique du siège d'ESET.

APPROCHE SUR MESURE

ESET s'associe à votre équipe pour développer un plan de réponse et de remédiation personnalisé pour répondre aux spécificités de vos opérations.

ANALYSE ET RÉPONSE AUX INCIDENTS

Ce service fournit à votre équipe de sécurité une analyse détaillée des fichiers, avec du reverse engineering, des enquêtes approfondies et une assistance à la réponse aux incidents via Forensic.

Contenu : **ESET Detection & Response Advanced**

ESET Detection & Response Advanced offre une assistance 24/7, grâce aux experts d'ESET qui travaillent avec votre équipe pour développer un plan de réponse et de remédiation conciliant les besoins de votre entreprise et de la sécurité.

Ce package est conçu pour compléter ESET Inspect, le module XDR de la plateforme ESET PROTECT. Il combine les avantages de la visibilité granulaire fournie par ESET Inspect avec le savoir-faire d'experts de haut niveau pour améliorer la détection, la recherche de menaces, les analyses et les actions ciblées d'élimination des menaces. Il fournit également une optimisation initiale via une évaluation de votre environnement et une personnalisation optimale de la solution.

COMPREND TOUS LES AVANTAGES D'ESET DETECTION & RESPONSE ESSENTIAL PLUS LES SUIVANTS :

UN SUPPORT DÉDIÉ

Bénéficiez d'une assistance ciblée pour l'installation, la modification ou le fonctionnement, par exemple pour détecter des comportements spécifiques des malwares, ainsi que d'un suivi et de recommandations.

QUESTIONS GÉNÉRALES LIÉES À LA SÉCURITÉ

Vous bénéficiez d'un support supplémentaire en cas de question non résolue sur ESET Inspect : nous analyserons le comportement en question, fournirons des conseils et demanderons aux développeurs d'apporter des améliorations.

SUPPORT – EXCLUSIONS

Si vous avez besoin d'aide pour la création, la modification, ou en cas de dysfonctionnement d'une exclusion, vous pouvez nous consulter et nous vous conseillerons sur la mise en place de l'exclusion souhaitée.

OPTIMISATION INITIALE

Nous veillons à ce que votre solution de sécurité parte du bon pied, notamment en éliminant les faux positifs après l'installation dans votre environnement. Des personnalisations peuvent être créées pour refléter les besoins et les attentes spécifiques de votre organisation.

RECHERCHE DES MENACES AVEC ESET INSPECT

Nous vous aidons à utiliser ESET Inspect pour analyser les malwares et surveiller les adversaires, obtenir des informations sur les menaces et les faiblesses, avec la définition des étapes via une checklist. La visibilité granulaire d'ESET Inspect permet une détection instantanée des menaces et permet d'identifier les risques de conformité qui répondent aux besoins des cyberassureurs.

Contenu : **ESET MDR**

ESET MDR (Managed Detection & Response) est conçu pour offrir une prise en charge immédiate et sophistiquée des menaces pour les entreprises de moins de 999 postes. Bénéficiez de la protection la plus avancée sans avoir recours à des spécialistes en interne et éliminez les grands volumes de données ou les freins organisationnels qui entravent la détection et la réponse aux menaces.

ESET MDR expose les activités malveillantes et met en œuvre des actions de confinement et d'éradication pour empêcher des dommages importants. La gravité des incidents est évaluée et les conclusions sont directement communiquées à votre équipe de sécurité. Le service met en œuvre des actions de réponse immédiates pour la plupart des incidents afin de prévenir les dommages. Vous recevez des alertes via des notifications du produit et par email quant aux mesures prises.

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS D'ESET MDR

SURVEILLANCE DES MENACES, CATÉGORISATION ET RÉPONSE EN CONTINU

ESET protège votre environnement 24/7, avec des experts qui s'appuient sur des IoC, des IoA, l'UEBA, l'IA, des flux complets de Threat Intelligence internes et externes, ainsi que d'autres techniques sophistiquées de surveillance et de détection.

ÉQUIPE DE THREAT INTELLIGENCE

Tirez parti de la puissance de l'équipe de Threat Intelligence d'ESET, qui répond activement aux événements de sécurité à fort impact dans le monde entier, en coordonnant les actions sur les incidents les plus critiques via l'environnement de la plateforme ESET PROTECT.

RECHERCHE DE CAMPAGNES DE MENACES ACTIVES

L'équipe d'experts d'ESET surveille en permanence les campagnes des groupes de pirates. Nos conclusions, l'analyse des schémas d'attaque et les contre-mesures sont mises en œuvre dans votre environnement afin que vous soyez immédiatement protégé.

OPTIMISATION DES EXCLUSIONS

Les optimisations de la détection et des exclusions sont personnalisées et adaptées à votre environnement.

BIBLIOTHÈQUE DE MODÈLES DE COMPORTEMENT

Nous testons en permanence les mécanismes de détection et de réponse, et mettons instantanément en œuvre des améliorations pour renforcer votre sécurité.

BIBLIOTHÈQUE DE RÈGLES DE DÉTECTION AVANCÉES

Accès à une bibliothèque prédéfinie et personnalisable de stratégies de détection pouvant servir de modèle à un nouvel ensemble de critères et affiner des critères existants.

RECHERCHE DE MENACES PAR DES EXPERTS

Les experts en sécurité évaluent en permanence les détections et les corrèlent en incidents structurés et cartographiés.

RAPPORTS SUR MESURE

Votre équipe de sécurité reçoit des rapports automatiques hebdomadaires et mensuels et peuvent générer des rapports sur les incidents, sur l'état de leur environnement et d'autres détails.

Contenu :
ESET MDR Ultimate

ESET MDR Ultimate est le service MDR avancé d'ESET totalement personnalisé pour répondre aux besoins de sécurité des entreprises de plus de 1 000 postes.

Développé autour d'ESET Inspect, le composant XDR d'ESET, ce service aide votre organisation à profiter pleinement des fonctionnalités de détection et de réponse sans nécessiter d'équipe interne d'experts en cybersécurité ou de ressources supplémentaires.

Les experts d'ESET déploient, optimisent et gèrent les opérations quotidiennes afin que vous puissiez vous concentrer sur votre activité principale. ESET MDR Ultimate comprend l'assistance d'un spécialiste ESET dédié à l'investigation et à la réponse aux incidents. En cas d'incident, vous pouvez demander l'assistance d'un responsable ESET dédié, qui fournira une résolution complète du problème. Bénéficiez également d'une recherche rétrospective complète de menaces, avec une analyse approfondie pour anticiper de futures attaques.

COMPREND TOUS LES AVANTAGES D'ESET MDR PLUS LES SUIVANTS :

RECHERCHE PROACTIVE DES MENACES

Analyse des données, des alertes et des événements générés par ESET Inspect. Toutes les données de votre organisation sont sécurisées pendant que les experts d'ESET examinent les alertes, recherchent leurs causes profondes et compilent les conclusions dans des rapports compréhensibles avec des conseils utiles.

SURVEILLANCE DES MENACES

Nous vous aidons à vous repérer dans les données/événements/alertes générés par ESET Inspect, hiérarchiser les menaces/atteintes potentielles à la sécurité, et maximiser le potentiel de l'outil. Les experts d'ESET surveillent vos données quotidiennement, émettent des alertes et recommandent des actions.

DEPLOYMENT & UPGRADE

ESET installe et configure des modules spécifiques dans votre environnement et fournit une formation pour veiller à ce qu'ils fonctionnent de manière optimale, réduisant ainsi la complexité globale associée à l'administration des modules de sécurité sur les endpoints. Une évaluation initiale approfondie avant chaque déploiement veille à ce qu'il n'y ait pas de surprises.

Voici ESET

Défense proactive. Minimisez les risques par la prévention.

Conservez une longueur d'avance sur les cybermenaces connues et émergentes grâce à notre approche axée sur l'IA et la prévention. Nous combinons la puissance de l'IA et l'expertise humaine pour améliorer l'efficacité et la facilité d'utilisation de la protection.

Bénéficiez d'une protection de haut niveau grâce à notre Threat Intelligence interne, compilée et examinée depuis plus de 30 ans, qui alimente notre vaste réseau de R&D dirigée par des chercheurs reconnus.

ESET PROTECT, notre plateforme de cybersécurité XDR, combine des fonctionnalités de nouvelle génération de prévention, de détection et de recherche proactive de menaces, avec une gamme étendue de services de sécurité, notamment de détection et de réponse managés.

Nos solutions hautement personnalisables comprennent une assistance locale et ont un impact minimal sur les performances. Elles identifient et neutralisent les menaces connues et émergentes avant qu'elles ne puissent se déclencher. Elles favorisent la continuité des activités, et réduisent les coûts de mise en œuvre et d'administration.

ESET protège votre entreprise afin que vous puissiez maximiser le potentiel de la technologie.

ESET EN QUELQUES CHIFFRES

+ 1 Mrd
internautes protégés

+ 500 k
entreprises clientes

176
pays et territoires

11
centres de recherche

QUELQUES-UNS DE NOS CLIENTS

MITSUBISHI MOTORS
Drive your Ambition

Protégé par ESET depuis 2017 : 9 000 endpoints

Allianz Suisse

Protégé par ESET depuis 2016 : +4 000 boîtes mail

Canon
Canon Marketing Japan Group

Protégé par ESET depuis 2016 : 32 000 endpoints

Partenaire de sécurité FAI depuis 2008 : 2 millions d'utilisateurs

RECONNAISSANCES

AV comparatives APPROVED Business Security JUL 2024

ESET est constamment **parmi les éditeurs les plus performants des tests indépendants** d'AV-Comparatives, et atteint les meilleurs taux de détection avec peu voire aucuns faux positifs.

G2 Leader WINTER 2025

ESET obtient régulièrement les meilleures notes sur la plateforme mondiale d'évaluation des utilisateurs G2, et ses solutions sont **appréciées par les clients du monde entier**.

IDC ANALYZE THE FUTURE

ESET a été reconnu comme un leader dans le domaine de la sécurité des endpoints dans l'évaluation des fournisseurs IDC MarketScape: Worldwide Modern Endpoint Security for Midsize Businesses 2024.

Pourquoi choisir ESET

Que disent les clients d'ESET à propos des services de sécurité ESET ?

AVIS DES CLIENTS

« ESET MDR ASSURE LA CONFIDENTIALITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ DES DONNÉES »

« ESET MDR, PROTECT, Inspect et Cloud Protection nous permettent de mieux dormir la nuit, en sachant que nos données restent confidentielles. »

Responsable informatique, Fabrication, États-Unis

« UNE PUISSANTE SOLUTION OFFRANT UNE SÉCURITÉ EN PERMANENCE »

« La solution MDR d'ESET permet à votre personnel interne de disposer de solides informations, et du soutien du SOC d'ESET qui surveille vos appareils 24/7. »

Vice-président de l'infrastructure informatique
Services informatiques, États-Unis

« LUTTE CONTRE LES PROBLÈMES DE CYBERSÉCURITÉ AVEC LA TECHNOLOGIE ESET DE DÉTECTION DES MENACES AVANCÉES »

« L'un des outils les plus précieux est la surveillance des menaces en continu. Elle propose la meilleure expertise d'ESET en matière de cybersécurité. »

Ingénieur de Dev Ops, Logiciels, Inde

« ESET GÈRE EFFICACEMENT L'ADMINISTRATION ET LA SURVEILLANCE »

« Le produit est intuitif, il peut être cogéré, et la surveillance 24/7 par ESET est particulièrement rassurante ! »

Responsable informatique, Commerce de détail, France

TÉMOIGNAGE CLIENT

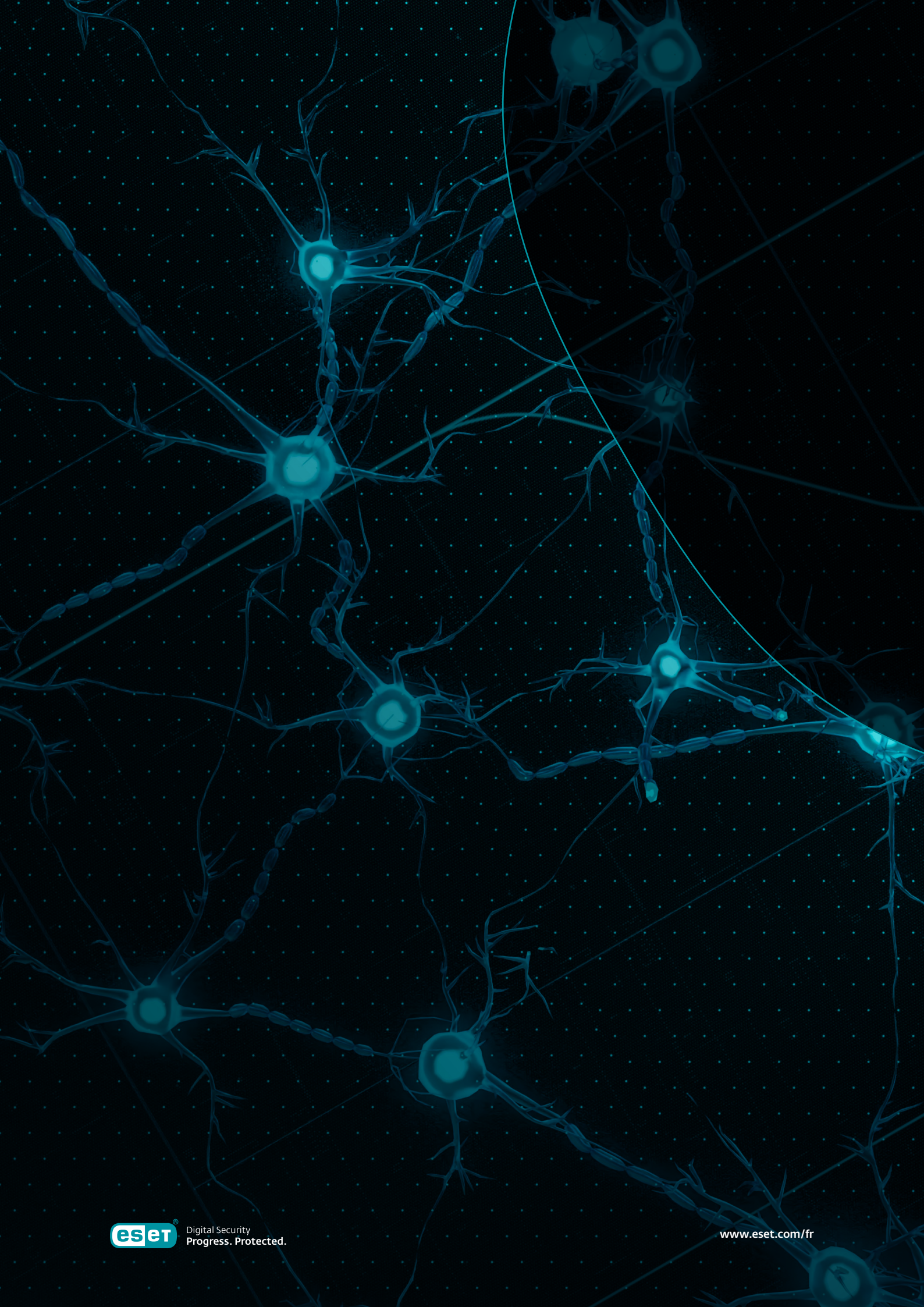
CANON MARKETING JAPAN INC. ADOPTE LA SOLUTION MDR D'ESET

« La mise en œuvre des solutions de sécurité d'ESET a été transparente pour nos quelque 23 000 ordinateurs et appareils, et aucun des milliers d'employés qui utilisent le système ne s'est plaint ou n'a signalé de problèmes. »

Taro Tanaka, Directeur général, Division de l'architecture informatique,
Canon Marketing Japan Inc.

Lire la suite :

Gartner® et Peer Insights™ sont des marques commerciales de Gartner, Inc. et/ou de ses filiales. Tous droits réservés. Les contenus Gartner Peer Insights sont des opinions d'utilisateurs finaux individuels qui s'appuient sur leurs propres expériences, et ne devraient pas être considérés comme étant des déclarations de faits ni des opinions de Gartner ou de ses affiliés. Gartner n'endosse aucun fournisseur, produit ou service décrit dans ce contenu et n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, concernant ce contenu, son exactitude ou son exhaustivité, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.



Digital Security
Progress. Protected.

www.eset.com/fr