

Keolis transforme sa gestion informatique mondiale grâce à Coreview Delegation



À propos de Keolis

Keolis, prestataire majeur de services de transport de voyageurs aux États-Unis et au Canada, assure le déplacement de millions de personnes chaque année grâce à ses réseaux de trains, de bus et de transport adapté ADA, via des contrats publics nationaux. Les services de transport de Keolis englobent la gestion et l'entretien des flottes, la logistique et la planification des itinéraires.

À propos de CoreView

Créés par des experts M365 pour leurs pairs, CoreView rend les meilleures pratiques pour M365 accessibles en simplifiant, unifiant et optimisant l'administration. CoreView aide plus de 1 500 entreprises utilisant M365 à se libérer des tâches répétitives, à déployer une sécurité optimale et à maximiser leur retour sur investissement.

Le défi

Déléguer les droits d'administrateurs aux équipes informatiques régionales

Présente à l'échelle mondiale, Keolis se heurtait à la difficulté de déléguer les droits d'administrateurs aux équipes informatiques locales et divisionnaires.

Sous la direction informatique centrale, Keolis était confronté au défi de maintenir un niveau de sécurité élevé tout en permettant aux équipes informatiques locales d'effectuer des tâches administratives.

La solution

Gestion de la délégation avec CoreView

En raison du manque de précision et de flexibilité des outils natifs de Microsoft, Keolis s'est tourné vers CoreView. La segmentation de tenants virtuels a permis de créer des sous-tenants régionaux et divisionnaires, limitant l'accès aux ressources nécessaires.

CoreView a permis de créer des rôles d'administrateur personnalisés, garantissant que chaque administrateur informatique dispose des droits d'accès strictement nécessaires à ses tâches.

La création de rôles est simplifiée par l'approche de type assistant de CoreView, permettant une configuration rapide en quelques clics.

La sélection parmi plus de 400 attributs est facilitée par l'interface claire et intuitive de CoreView.

L'identification des licences inutilisées et l'automatisation de la gestion des utilisateurs via la plateforme CoreView ont permis de réaliser des économies de temps et d'argent.



« CoreView a transformé notre gestion de Microsoft 365 ! »

CoreView nous a permis de structurer la gestion de nos environnements Microsoft 365, en maintenant la sécurité centrale du tenant et en autorisant une délégation locale et contrôlée auprès de nos filiales. Cette solution a amélioré de manière significative notre gouvernance et simplifié nos opérations quotidiennes de gestion de Microsoft 365.

- Vanessa Graziano, directrice de l'environnement de travail numérique chez Keolis

Le déploiement Mondial

Gestion de la délégation avec CoreView

Fort du succès de son déploiement en France, le groupe Keolis a entrepris une évaluation interne pour étendre l'utilisation de CoreView à ses 30 000 employés à l'échelle mondiale.

Le principal problème, pour ces 30 000 utilisateurs, résidait dans l'incapacité des équipes informatiques régionales à effectuer leurs tâches quotidiennes.

La preuve de valeur a démontré que CoreView permettrait une délégation sécurisée dans tout le groupe Keolis, répondant ainsi aux exigences en matière de sécurité et d'efficacité opérationnelle.

En partenariat avec Wakers, Keolis a mis en place un plan de déploiement global de CoreView, assurant une gestion uniforme de la délégation, de la sécurité et de la gestion de Microsoft 365.

Le déploiement de CoreView à l'échelle du groupe a permis à Keolis de réduire les comptes privilégiés, de diminuer le nombre de tickets de support, de réaliser des économies sur les licences et d'améliorer la productivité des administrateurs, grâce aux capacités de reporting, de gestion des licences et d'automatisation des tâches de CoreView.

Obtenez une démonstration personnalisée dès maintenant

Découvrez nos outils Microsoft 365 performants pour renforcer la sécurité, optimiser la gouvernance et automatiser les processus, notamment la sauvegarde du tenant, l'application de politiques, la gestion déléguée et l'automatisation des tâches. [Obtenez une démo.](https://hermitagesolutions.com/coreview-one/)