



# Découvrez la première plateforme au monde de gestion IT alimentée par l'IA

Atera réinvente le monde de l'IT en combinant la surveillance et la gestion à distance (RMM), le helpdesk, le ticketing et l'automatisation avec l'IA, simplifiant ainsi la gestion organisationnelle de l'IT à grande échelle.

Notre pilote automatique d'IA révolutionnaire résout automatiquement les problèmes de niveau 1, éliminant jusqu'à 50 % des tickets. Notre co-pilote améliore les capacités techniques en générant automatiquement des scripts, des résumés de tickets, des solutions recommandées, et bien plus encore.



## Un contrôle total à partir d'une seule plateforme



### Un contrôle total d'une seule plateforme

Bénéficiez d'une visibilité et d'un contrôle complet sur votre environnement informatique - un nombre illimité de dispositifs à coût mensuel fixe.



### Accès à distance

Lancez des sessions instantanément et facilement avec AnyDesk, Splashtop, TeamViewer ou ScreenConnect.



### Helpdesk et Ticketing

Assurez une assistance immédiate, efficace et fiable à vos utilisateurs et résolvez les problèmes à grande échelle.



### Atera IA

Libérez de nouvelles normes d'efficacité organisationnelle grâce à la solution d'Atera alimentée par l'IA.



### Gestion des patches

Automatisez les patches logiciels Windows, Mac et Linux sur les appareils de vos utilisateurs.



### Découverte du réseau

La découverte du réseau fournit des analyses de sécurité complètes de votre réseau en temps réel.

## Une gestion optimisée de votre IT



### Des solutions perfectionnées

Comprenez et résolvez rapidement chaque ticket avec précision



### Des solutions mains libres

Résolvez jusqu'à 50 % des problèmes sans l'intervention d'un technicien.



### Aborder chaque ticket à pleine vitesse

Réduisez les délais de résolution des tickets grâce à des suggestions sur les meilleures pratiques qui peuvent être mises en œuvre.



### Déployez des solutions en quelques secondes

Générez et déployez des scripts sur les périphériques et résolvez instantanément les problèmes complexes.



"Nous sommes heureux de nous associer à Atera pour renforcer l'autonomie des professionnels de l'informatique dans leurs activités quotidiennes grâce aux capacités d'IA génératives avec Azure".

Avi Yoshi, VP chargé de la technologie, Microsoft

99%

De délais de réponse plus rapides

10X

De tickets résolus quotidiennement

95%

De résolution plus rapide des tickets



# Personnalisez votre environnement informatique avec l'App Center d'Atera

Explorez des outils intégrés pour tous vos besoins et découvrez, testez et déployez des solutions logicielles en matière de cybersécurité, de sauvegarde et de récupération, de protection des e-mails, de gestion des mots de passe, et bien plus encore.



Rejoignez les 12 000+ clients d'Atera qui transforment l'IT au quotidien.



12K+

De clients

120

Pays

5M+

D'appareils gérés

1M

De tickets analysés par mois

## Les clients d'Atera sur l'impact de l'IA

"Le système de ticketing et la base de connaissances assistés par l'IA représentent un énorme gain de temps pour les techniciens et les utilisateurs. C'est une excellente application de l'IA qui va rendre mon équipe beaucoup plus efficace !"



**Robert Kost**, responsable informatique du Groupe Abzac

"La meilleure chose à propos de l'intégration avec OpenAI et Atera est qu'elle a considérablement amélioré notre temps de réponse. Cela a conduit à des solutions plus rapides et à des clients plus satisfaits, tout en libérant le temps de nos techniciens pour qu'ils se concentrent sur des projets en arrière-plan. La valeur de cette intégration est incalculable."



**Taylor Anderson**, cofondateur et président de TNT Systems

"J'ai utilisé l'IA pour créer des scripts, automatiser des tâches et résoudre des erreurs de manière rapide et efficace. L'IA m'a fait gagner du temps et des efforts, et m'a également permis d'acquérir de nouvelles compétences et techniques... je le recommanderai à tous ceux qui veulent améliorer leur productivité et leurs performances."



**Joseph Smith**, ingénieur support technique chez AFP Technology

"L'un des grands avantages de l'utilisation de l'IA et d'Atera est le temps qu'elle m'a fait gagner. J'ai progressivement ajouté des routeurs à notre surveillance grâce à l'IA. Je n'ai plus besoin d'aller sur le site du fabricant pour obtenir les informations et les recopier manuellement."



**Derek Daly**, responsable du service technique de DataSo

